

Privacyverklaring The Active Mom

The Active Mom (onderdeel van IQIO B.V.) respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen.

In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen en wat jouw rechten zijn.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

The Active Mom (onderdeel van IQIO B.V.) Kastanjehout 48 1787RH Julianadorp
Nederland **KvK:** 95491414 **E-mail:** info@activemom.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst (fysiek boek of e-book) of een gratis product downloadt, verwerken wij de volgende gegevens:

- **NAW-gegevens:** Voor- en achternaam, adres en woonplaats (nodig voor het versturen van fysieke boeken en voor de factuur).
- **Contactgegevens:** E-mailadres (voor levering van e-books en orderbevestigingen).
- **Betaalgegevens:** Wij zien of een betaling is gelukt. De daadwerkelijke bankgegevens worden beveiligd verwerkt door onze betaalprovider.
- **IP-adres:** Je IP-adres wordt automatisch verwerkt bij het plaatsen van een bestelling (o.a. voor fraudepreventie en belastingregels bij digitale diensten).

Let op: Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens of medische gegevens (zoals zwangerschapsduur of medische klachten), tenzij je deze zelf ongevraagd aan ons verstrekt via e-mail.

3. Waarom gebruiken wij deze gegevens? (Doeleinden en Grondslagen)

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doelen:

- **Afhandelen van je bestelling (Uitvoering Overeenkomst):** Om je bestelling te verwerken, de betaling te controleren en het product (digitaal of fysiek) bij je te leveren.
- **Verzending (Uitvoering Overeenkomst):** Voor fysieke boeken delen we je adresgegevens met onze vervoerder.
- **Wettelijke verplichtingen (Wettelijke plicht):** Wij zijn wettelijk verplicht om onze administratie (facturen met jouw gegevens) 7 jaar te bewaren voor de Belastingdienst.
- **Marketing en Nieuwsbrief (Gerechtvaardigd belang & Toestemming):**

- *Klanten*: Na aankoop van een product kunnen wij je e-mails sturen met tips en aanbiedingen voor soortgelijke producten van The Active Mom. Je hebt in iedere e-mail de mogelijkheid om je met één klik uit te schrijven.
- *Leads (bijv. gratis download)*: Als je een gratis e-book downloadt, geef je expliciet toestemming om opgenomen te worden in onze e-mailreeks.

4. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden. Wel werken wij samen met partijen die ons helpen bij onze dienstverlening. Met deze partijen hebben wij (waar nodig) verwerkersovereenkomsten gesloten om jouw privacy te waarborgen. Het gaat om:

- **Checkout & Software**: Wij gebruiken **Plug & Pay** voor onze checkout-pagina's.
- **Betalingen**: Betalingen worden veilig verwerkt via **Mollie**.
- **E-mailmarketing**: Wij versturen onze e-mails en beheren onze mailinglijsten via **Systeme.io**.
- **Boekhouding**: Facturen worden verwerkt in **Moneybird**.
- **Verzending**: Voor het leveren van fysieke boeken delen we jouw adresgegevens met **DHL**.
- **Advertenties**: Wij delen versleutelde gegevens met advertentieplatforms (zoals Meta/Facebook en Google) om onze advertenties te meten en te optimaliseren (zie kopje 'Cookies').

5. Cookies en Tracking

The Active Mom maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestandjes die op je computer of telefoon worden opgeslagen.

- **Functionele cookies**: Noodzakelijk om de website goed te laten werken (bijvoorbeeld om te onthouden wat er in je winkelmandje zit).
- **Analytische cookies (Google Analytics)**: Hiermee meten wij hoe onze website wordt gebruikt, zodat we deze kunnen verbeteren. Wij hebben dit privacy-vriendelijk ingesteld.
- **Marketing/Tracking cookies (Facebook Pixel)**: Wij gebruiken de Meta (Facebook) Pixel. Hiermee kunnen wij zien of een advertentie op Facebook of Instagram heeft geleid tot een aankoop. Ook kunnen we hiermee doelgroepen aanmaken voor advertenties. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij jouw toestemming via de cookiebanner op onze website.

Je kunt je cookies altijd verwijderen via de instellingen van je browser.

6. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- **Klantgegevens en facturen**: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst).
- **E-mailmarketing**: Wij bewaren je gegevens totdat je je uitschrijft voor de nieuwsbrief. Onderaan elke mail vind je een link om je uit te schrijven.
- **Overige gegevens**: Niet langer dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

7. Beveiliging

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus. Onze website maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL/TLS), te herkennen aan het slotje in de adresbalk. Daarnaast hebben alleen geautoriseerde personen toegang tot de gegevens.

8. Jouw rechten

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heb je de volgende rechten:

- Recht op **inzage** in de gegevens die wij van jou hebben.
- Recht op **correctie** van onjuiste gegevens.
- Recht op **verwijdering** van gegevens (recht om vergeten te worden), mits dit niet strijdig is met onze wettelijke bewaarplicht.
- Recht om **bezwaar** te maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketing.

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@activemom.nl.

9. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.