

Algemene Voorwaarden The Active Mom

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of digitale inhoud op afstand aan consumenten aanbiedt (The Active Mom).
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. **Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of digitale inhoud, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
4. **Digitale inhoud:** Gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden (zoals e-books en PDF-bestanden).
5. **Bedenktijd:** De termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

The Active Mom (onderdeel van IQIO B.V.)

Vestigingsadres: Kastanjehout 48, 1787RH Julianadorp

E-mailadres: info@activemom.nl

KvK-nummer: 95491414

Btw-identificatienummer: NL867151791B01

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of digitale inhoud. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.

3. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod (zoals overduidelijke prijsfouten) binden de ondernemer niet.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. **Specifiek voor Digitale Inhoud (E-books):** De consument stemt er bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk mee in dat de levering van het e-book (de download) direct aanvangt en verklaart daarmee afstand te doen van haar herroepingsrecht zodra de download is gestart of beschikbaar is gesteld.

Artikel 6 - Herroepingsrecht (Fysieke producten)

Dit artikel is uitsluitend van toepassing op fysieke boeken en andere tastbare goederen.

1. Bij de aankoop van fysieke producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Zij zal het product slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het product wenst te behouden.
3. Indien de consument gebruik maakt van haar herroepingsrecht, zal zij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren.
4. De kosten voor het terugzenden van het product komen voor rekening van de consument.
5. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen, mits het product reeds in goede orde retour is ontvangen.

Artikel 7 - Uitsluiting herroepingsrecht (Digitale inhoud)

1. Het herroepingsrecht is **uitgesloten** voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd (zoals e-books en digitale gidsen).
2. Deze uitsluiting geldt enkel indien:
 - De uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - De consument heeft verklaard dat zij hiermee haar herroepingsrecht verliest.

Artikel 8 - De prijs en betaling

1. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.
2. Betaling dient direct bij het sluiten van de overeenkomst te worden voldaan via de aangeboden betaalmethoden (o.a. iDEAL, Bancontact, Creditcard).

3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. Indien de consument niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is de ondernemer gerechtigd de wettelijke rente en de gemaakte incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 9 - Levering en uitvoering

1. **Fysieke producten:** De ondernemer streeft ernaar geaccepteerde bestellingen binnen 1 tot 3 werkdagen uit te voeren. Indien de bezorging ernstige vertraging ondervindt, ontvangt de consument hiervan uiterlijk binnen 30 dagen bericht en heeft zij het recht de bestelling kosteloos te annuleren.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. **Digitale inhoud:** E-books worden direct na succesvolle betaling digitaal beschikbaar gesteld (via e-mail of downloadpagina). De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door technische storingen bij de internetprovider of e-mailprovider van de consument.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

1. Op alle producten, e-books, teksten en afbeeldingen van The Active Mom rust intellectueel eigendomsrecht.
2. Bij aankoop van een e-book verkrijgt de consument een **persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht**.
3. Het is de consument **niet toegestaan** om de digitale bestanden te kopiëren, te delen met derden (zoals doorsturen via e-mail of WhatsApp), openbaar te maken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Active Mom.
4. Bij constatering van inbreuk op het auteursrecht is de ondernemer gerechtigd de schade (inclusief gederfde inkomsten) op de consument te verhalen.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid en Medische Disclaimer

1. **Geen medisch advies:** De inhoud van de boeken, e-books en andere producten van The Active Mom is met de grootst mogelijke zorg samengesteld en is informatief en educatief van aard. De informatie is echter **geen vervanging voor professioneel medisch advies**, diagnose of behandeling.
2. **Eigen risico:** Het uitvoeren van oefeningen of het opvolgen van adviezen geschiedt volledig op eigen risico van de consument.
3. **Raadpleeg een arts:** The Active Mom adviseert de consument nadrukkelijk om bij zwangerschap, na de bevalling of bij fysieke klachten (zoals bekkenbodemplachten of diastase) altijd eerst een arts, verloskundige of bekkenfysiotherapeut te raadplegen alvorens te starten met oefeningen of sporten.
4. **Beperking aansprakelijkheid:** The Active Mom is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, fysiek letsel of nadelige gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de producten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de ondernemer.

5. De consument is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van haar fysieke grenzen en dient bij pijn of ongemak direct te stoppen met de oefeningen.

Artikel 12 - Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewaare tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer via info@activemom.nl.
2. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

Artikel 13 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft.